

PROGRAMSKI PAKET (IT RJEŠENJE) ZA TELEKOMUNIKACIJSKU MREŽU

Uspjeh u telekomunikacijskom sektoru nije samo pitanje pružanja boljih i učinkovitijih usluga krajnjim korisnicima, nego zahtijeva i stavljanje na raspolaganje kapitala, vremena i resursa s ciljem pokretanja internih promjena i transformacije.

IT rješenje treba omogućiti stavljanje na raspolaganje ispravnih informacija koje će im pomoći da definiraju područja u kojima je moguće ostvariti nove prihode, poboljšaju iskustva korisnika i povećaju profitabilnost upravitelja infrastrukture.

Također, traženo IT rješenje za telekomunikacijske mreže mora podržavati procese kao što su planiranje i izgradnja infrastrukture, održavanje inventarizacije infrastrukture, podrška pružanju usluga, konfiguracije komponenti, upravljanje infrastrukturom i održavanje.

Cilj je pomoći upravitelju infrastrukture i pružatelju komunikacijskih usluga da svede na minimum buduće operative troškove, optimizira upravljanje procesima vezanim za daljnju izgradnju te upravljanje mrežom i uslugama, uključujući planiranje mreže, kao i upravljanje održavanjem i uslugama, uz istovremeno ostvarivanje najvećih mogućih prihoda.

Željeni koristi od implementacije IT rješenja su:

- Digitalizacija procesa planiranja i izgradnje
- Digitalizacija izgrađene infrastrukture
- Manji OSS operativni troškovi
- Povećana isporuka s kraja na kraj (end-to-end delivery)
- Smanjeno vrijeme potrebno za plasiranje proizvoda (time-to-Market)
- Smanjeno vrijeme unovčavanja (time-to-cash) kroz bolje definiranje proizvoda/servisa/resursa
- Točna i ažurna kvaliteta podataka
- Dostupnost resursa i kapaciteta
- Unapređenje zadovoljstva budućih korisnika